

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОГЛАСОВАНО**

**Заведующий кафедрой**

**Базовая кафедра высшей школы  
ресторанного менеджмента  
(ВШРМ\_ИГ)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий ОП ВО

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заведующий кафедрой**

**Базовая кафедра высшей школы  
ресторанного менеджмента  
(ВШРМ\_ИГ)**

наименование кафедры

**д-р техн. наук, профессор кафедры  
ММ и ИТ ТЭИ СФУ В.В. Шишов**

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
INFORMATION TECHNOLOGIES IN  
MANAGEMENT (IT IN  
MANAGEMENT)**

Дисциплина Б1.Б.07 Information technologies in management (IT in management)

Направление подготовки / специальность 38.03.02 "Менеджмент" профиль подготовки 38.03.02.16 "Высшая школа ресторанного менеджмента"

Направленность (профиль)

Форма обучения очная

Год набора 2018

Красноярск 2021

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

380000 «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»

---

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

направление 38.03.02 "Менеджмент" профиль подготовки 38.03.02.16

---

"Высшая школа ресторанного менеджмента"

---

очная форма обучения

---

год набора 2018

---

Программу  
составили

PhD, Доцент, Коюпченко Ирина Николаевна

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью учебной дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» является освоение студентами теоретических знаний и практических умений в области современных информационных и коммуникационных технологий, формирование компетенций по их применению для совершенствования профессиональной деятельности современных предприятий и организаций, решения задач управления и принятия решений в профессиональной деятельности бакалавров по направлению подготовки «Менеджмент» профиль подготовки 38.03.02.02.16 "Высшая школа ресторанного менеджмента".

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

При изучении курса «Информационные технологии в менеджменте» решаются следующие задачи:

- осознание роли информационных процессов и технологий в управлении;
- усвоение основных понятий по дисциплине;
- освоение методических основ создания информационных систем и технологий управления;
- изучение классификации и использования различных видов информационных технологий накопления, хранения и использования информации для подготовки и принятия решений;
- усвоение информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности;
- выявление особенностей реализации интегрированных информационных систем и технологий в профессиональной деятельности и их применении в системах управления.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<b>ОПК-7: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</b>	
Уровень 1	роль и значение информации, информационных, информационно-коммуникационных технологий в развитии современного общества, а также информационных ресурсов; современные достижения в

	области информационных и коммуникационных технологий управления, организационных структур и технического обеспечения информационных систем управления экономическими объектами; основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных
Уровень 1	обрабатывать справочно-аналитические материалы, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; использовать документальные поисковые системы и поисковые глобальных вычислительных сетей для анализа информационных ресурсов в области управления; применять информационные технологии для решения управленческих задач и стандартных задач профессиональной деятельности
Уровень 1	методами и программными средствами обработки управленческой информации с учетом основных требований информационной безопасности; методами управления проектами и готовностью к их реализации с использованием современного программного обеспечения

#### 1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Методы принятия управленческих решений

Бизнес-логистика

Бизнес-планирование ресторанного бизнеса

#### 1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		1
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>4 (144)</b>	<b>4 (144)</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1,5 (54)</b>	<b>1,5 (54)</b>
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1,5 (54)</b>	<b>1,5 (54)</b>
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	<b>1 (36)</b>

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Экономическая и деловая информация	2	8	0	10	ОПК-7
2	Информационные технологии и системы в менеджменте	8	12	0	18	ОПК-7
3	Современные информационные системы и технологии в менеджменте	8	16	0	26	ОПК-7
Всего		18	36	0	54	

#### 3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Экономическая информация	2	0	0
2	2	Информационные технологии в менеджменте	4	2	0
3	2	Информационные системы в менеджменте	4	2	0

4	3	Системы обработки данных и информационные системы управления организацией	4	2	0
5	3	Основы работы с информационными системами	4	2	0
Всего			18	8	0

### 3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Практическая работа № 1. «Структурные единицы и классификация экономической и деловой информации в документах. Измерение информации»	4	0	0
2	1	Практическая работа № 2. «Ознакомление с информационными процессами по законодательным актам (Федеральные законы, ГОСТ, ИСО/МЭК и др.)»	4	0	0
3	2	Практическая работа № 3. «Проектирование баз данных»	4	0	0
4	2	Практическая работа № 4. «Проектирование хранилищ данных»	4	0	0
5	2	Практическая работа № 5. «Сравнительный анализ структур КИС»	4	2	0
6	3	Практическая работа № 6. «Сравнительный анализ СОД и ИСУ»	4	2	0
7	3	Практическая работа № 7. «Работа с СОД»	4	2	0
8	3	Практическая работа № 8. «Работа с ИСУ»	4	2	0
9	3	Практическая работа № 9. «Работа с СППР»	4	2	0
Всего			36	10	0

### 3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

### 5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

### 6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Романова Ю. Д.	Информационные технологии в менеджменте (управлении): учебник и практикум для академического бакалавриата по экономическим направлениям и специальностям	Москва: Юрайт, 2015
Л1.2	Романова Ю. Д.	Информационные технологии в менеджменте (управлении): учебник и практикум; допущено УМО ВО	М.: Юрайт, 2015
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Карпузова В. И., Скрипченко Э. Н., Чернышева К. В., Карпузова Н. В.	Информационные технологии в менеджменте: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 080200 "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент")	Москва: Вузовский учебник, 2014
Л2.2	Акперов И. Г. о., Сметанин А.В., Коноплева И. А.	Информационные технологии в менеджменте: учебник	Москва: ИНФРА-М, 2012

### 7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Информационные технологии в менеджменте	<a href="http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=342888">http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=342888</a>
----	---	---

### 8 Методические указания для обучающихся по освоению

## дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины проходит по смешанной технологии обучения. Все формы аудиторных занятий (лекции, практические и другие работы) сочетаются с дистанционными формами обучения (выполнение заданий самостоятельной работы в аудитории и вне ее, тренинги, тесты, самоконтроль уровня освоения дисциплины, обратная связь).

Интерактивный электронный курс, разработанный в системе электронного обучения MOODLE автоматизирует организацию учебного процесса и интегрируют традиционные методы обучения и современные информационные технологии. Цели разработки: индивидуализация обучения, повышение мотивации студента к самостоятельному выполнению заданий, удобство освоения большого объема учебной информации, доступ к необходимым ресурсам локальной учебной сети и Интернета.

Электронный курс включает учебно-методические материалы, обеспечивает взаимосвязь студентов и преподавателей, формирует банк тестовых заданий и тесты, организует электронное тестирование, формирует отчеты о работе студентов, рассчитывает средневзвешенную балльную оценку за все выполненные задания в течение семестра.

Схема подключения к ресурсу – через главную страницу сайта Сибирского федерального университета, она одинакова для аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы студентов.

Инструментальные средства системы MOODLE обеспечивают администрирование фонда оценочных средств: формирование банка тестовых заданий и тестов, автоматизацию процесса тестирования и оценки результатов тестирования. Элементы управления интерактивного курса организуют оперативную обратную связь, ведение журнала преподавателя с необходимой степенью детализации.

Доступность методических материалов интерактивного курса, оперативность их обновления позволяет преподавателю структурировать учебный материал модулей, выделяя задания для совместной (коллективной) работы в аудитории вместе с преподавателем и для индивидуальной работы студента, которые выполняются самостоятельно в «онлайн» и «офлайн» режимах. Интерактивный курс контролирует системность и ритмичность работы студента, ориентиром служит один из элементов курса – эталонный план-график освоения дисциплины

Хотя задания практической части не покрывают все разделы теоретической части дисциплины, они создают базу для эффективного использования знаний и информационных технологий. Профильно-ориентированный учебный материал дисциплины, не вошедший в лекционный курс и не обсуждаемый на практических (лабораторных)

занятиях, выносятся на самостоятельное изучение. Самостоятельная работа студентов по дисциплине включает:

- самостоятельную подготовку, т.е. самостоятельное изучение тем (разделов), повторение лекционного материала и материала учебников;
- подготовку к практическим (лабораторным) работам;
- подготовку к текущему контролю (контрольным работам / тестам / вебинарам и др.).

Весь материал курса поделен на темы, и каждая последующая тема является логическим продолжением предыдущей, поэтому изучение курса рекомендуется последовательно.

Для закрепления теоретического материала курс содержит тесты, лабораторные работы, вариант задания к лабораторной работе (практическое задание).

Практическая часть самостоятельной работы включает задания, в которых студент должен освоить и апробировать с помощью компьютерного моделирования основные информационные технологии из своей профессиональной деятельности. Задания самостоятельной работы связаны с дисциплинами образовательной программы по направлению подготовки бакалавра. Виды практической самостоятельной работы: задания для обучения и самоконтроля, типовые задания в рамках темы раздела (модуля) дисциплины. Для обучения и самоконтроля студенту предлагается выполнить задания, следуя пошаговым инструкциям (обучающие задания), выполнение тестов в режиме тренинга (дистанционно, в среде интерактивного курса), самостоятельная оценка уровня освоения дисциплины – дистанционное тестирование.

Основной способ контроля самостоятельной работы: коллективное обсуждение в аудитории и индивидуальное собеседование при сдаче практических (лабораторных) работ.

После завершения изучения курса студент имеет возможность получить экзамен (зачет). Для этого необходимо набрать необходимый проходной балл к концу семестра и успешно сдать все лабораторные работы (практические задания). В случае если по окончании изучения курса студент не набирает проходной балл, то экзамен сдается устно, в общепринятом порядке, согласно сетке расписания.

## **9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### **9.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

9.1.1	При изучении дисциплины используется базовое программное обеспечение – операционная система MS Windows, MS Office 2007 и выше, а также прикладные программные средства по направлению подготовки:
9.1.2	Интернет- браузер Mozilla FireFox
9.1.3	Архиватор 7-ZIP
9.1.4	Антивирус Kaspersky Anti-Virus
9.1.5	Обучающие программные продукты 1С:Предприятие 8.0; Project Expert

## 9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

## 10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса необходимы:

для контактной работы с преподавателем (проведения лекционных занятий, практических, лабораторных и других занятий) – оснащенные проекционной и компьютерной техникой учебные аудитории с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду СФУ;

для выполнения практических заданий по дисциплине у каждого обучающегося должен быть доступ к компьютеру, на котором должна быть установлена современная версия интернет-браузера, программное обеспечение Microsoft Office 2007 и выше, а также программное обеспечение профессионального назначения;

практические (лабораторные) занятия проводятся в компьютерных классах не менее чем на 12-15 рабочих мест, желательно оснащенных интерактивной доской, с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду СФУ.